

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

越後ファーム株式会社（以下、当社）は、お米の生産・加工・販売事業に関連して生産者やお客様からお預かりした個人情報の重要性を認識し、その保護と適正な利用を常に心がけ、お客様の信頼を得るため、関係する法律やガイドラインを遵守いたします。

当社は、これらの責任を果たしていくため、プライバシーポリシーを掲げ、役員及び業務に携わるすべての従業員に徹底させ、個人情報の適切な管理と取扱いに取り組んでまいります。

● 個人情報保護についての基本方針

1. 役員及び当社の業務に携わるすべての従業員は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。また、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q 15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを確立し、個人情報の保護に努めます。
2. 個人情報の取得・利用・提供にあたっては、その利用目的を特定し、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行い、またそのための措置を講じます。
3. プライバシーポリシーに掲げた事項の他、ご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
4. 個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談については、迅速に事実関係を調査し合理的な期間内に誠意をもって対処いたします。
5. 取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止及び是正に取り組みます。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、個人情報保護の取り組みを継続的に改善して参ります。

令和2年1月17日
越後ファーム 株式会社
近正 宏光

● 個人情報の取扱いについて

1. 組織の名称及び連絡先

越後ファーム株式会社

〒959-4418 新潟県東蒲原郡阿賀町野村 1751-1

TEL 0254-92-7878

2. 個人情報保護管理者 及び 統括責任者

<個人情報保護管理者>

越後ファーム株式会社 新潟本部 長谷川真理

〒959-4418 新潟県東蒲原郡阿賀町野村 1751-1

TEL 0254-92-7878

越後ファーム株式会社 東京本部 近正真希

〒101-00447 東京都千代田区鍛冶町 1-7-1 手島ビル 3F

TEL 03-3527-1788

<統括責任者>

越後ファーム株式会社 統括本部長 近正宏光

〒101-00447 東京都千代田区鍛冶町 1-7-1 手島ビル 3F

TEL 03-3527-1788

3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の業務並びに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 通信販売（インターネット・カタログ）及び店舗販売におけるお客様の個人情報の収集・利用

- ・ お客様情報（お名前・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・クレジット番号・金融機関情報の登録・修正・消去等の手続き
- ・ ご希望によりお申込みいただいた熨斗及びギフト商品への掲載（お名前・お子様の体重・生年月日）など
- ・ ご希望によりお申込みいただいたAR商品の画像・動画データの利用（ARアプリの利用規約による）
- ・ ご注文の商品の発送
- ・ 各種商品やサービスのご案内（DMの送付・メールマガジン発信等）
- ・ ご購入・発送履歴の管理や統計業務
- ・ 売上代金収納におけるご連絡
- ・ 各種お問い合わせへの対応
- ・ 当社サイトへのアクセス記録のデータ分析

(2) 生産者様等取引のある個人の個人情報の収集・利用

- ・農林水産省新ガイドラインの表示に則った生産者情報(栽培責任者のお名前・住所・連絡先、確認責任者のお名前・住所・連絡先)の商品への表示

(3) 来訪者・工場関係者の個人情報の収集・利用

- ・防犯のために設置したカメラ画像のデータ(保管無し)
- ・入退管理のための設置した受付ボードへのお名前の記載

(4) 従業員の採用・雇用に関連する個人情報の収集・利用

- ・採用選考のための履歴書等の取得
- ・雇用管理のための各種個人情報の取得
- ・法令に基づき実施する特定個人情報を取扱う事務

4. 個人データの第三者への提供について

当社が保有する個人情報及び個人データは下記の場合を除いては、第三者に提供、開示などを行うことはありません。

- (1) ご本人からの同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のため、あるいは公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取り扱いの全部または一部を委託する場合
- (6) 合併その他の自由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

5. 個人データの取扱いの委託・再委託について

当社は、利用目的の達成の範囲内において、個人データの取扱いの全部または一部を委託(又は提携により業務を実施)することがあります。その場合であっても、取り扱う個人データの安全管理が図られるよう、委託者(又は提携先)に対する必要かつ適切な監督を行います。※提携については当社が監督を受ける場合もあります。

当社が個人データの取扱いを外部へ委託又は外部との提携により販売を行っている業務には、以下のようなものがあります。

- (1) インターネット販売のサイト運営
- (2) カタログ販売における商品の注文受付等
- (3) 商品の発送における配送業務
- (4) 名入れ商品のデータ作成等工場作業の一部

6. クレジットカード情報を含む個人データの取扱いについて

- (1) 利用目的 ご購入いただいた商品代金を決済するため
- (2) 取得者名 越後ファーム株式会社
- (3) 提供者名 クレジットカード決済時にご利用いただいた各カード会社
- (4) 保存期間 各カード会社へ情報提供してから半年間

7. 個人データの正確性の確保

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。当社は、法令等に基づく保存期間の定めがある場合を除くほか、保有する個人データの利用目的に応じ保存期間を定め、その期間を経過した個人データを消去いたします。

8. 個人データの安全管理措置

当社は、その取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止やその他の個人データの安全管理のため、安全管理に係る基本方針・取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等の必要かつ適切な措置を講じます。必要かつ適切な措置は、個人番号の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人番号の安全管理の措置を含みます。

9. 保有個人情報の開示等の求めに応じる手続き

当社は、保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下まとめて、開示等という）の求めがあるときは、当社所定のお申込み手続きに従ってお受けします。詳しくは、別途「個人情報開示等お申込み手続きのご案内」を参照ください。

10. 個人情報等の取扱いに関する問い合わせや苦情の窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町 1-7-1 手島ビル
越後ファーム株式会社 個人情報保護相談窓口
● 東京本部 総務部 電話番号 03-3527-1788
受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）
9時00分～12時、13時～17時00分